

Утверждаю:



Генеральный директор
ООО «Ломбард на ПРАЗЖСКОЙ»
Гребенюк Д.А.
«01» сентября 2022 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и порядок обработки персональных данных (Далее - Политика обработки ПДн) ООО «Ломбард на ПРАЗЖСКОЙ», ОГРН 1027739462233 ИНН 7725105444 КПП 772601001, местонахождение: 117519 г. Москва, ул. Кировоградская, д. 28, к. 1, телефон для информации: +7(495) 230-22-44 (далее – Оператор), разработана в соответствии с Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 19 июля 2007 г. №196-ФЗ «О ломбардах», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами РФ в области персональных данных.

Политика обработки ПДн разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных (далее – ПДн).

Настоящая политика распространяется на ПДн, которые получены как до, так и после утверждения настоящей Политики обработки ПДн.

Раздел I. Термины и определения

- 1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.2. Субъекты персональных данных – кандидаты на вакантные должности, включая кандидатов, заполняющих анкету кандидата; работники Оператора, родственники работников, в пределах, определяемых законодательством РФ, если сведения о них предоставляются работником; физические лица – заемщики, с которыми Оператор заключает договоры займа; иные физические лица, с которыми Оператор заключает гражданско-правовые договоры; физические лица, входящие в органы управления Оператора и не являющиеся работниками; представители юридических лиц – контрагентов Оператора; участники бонусных программ лояльности; физические лица – клиенты, являющиеся пользователями сайта lombard01.ru; физические лица, чьи ПДн обрабатываются в интересах третьих лиц – операторов ПДн на основании договора.
- 1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая в себя в том числе, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором и/или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.11. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.13. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора, в рамках которых осуществляется обработка ПДн, как с использованием средств вычислительной техники (далее – СВТ), в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств. Использование услуг Оператора означает согласие субъекта ПДн с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его ПДн.

1.14. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральными директором Оператора и действует бессрочно. Оператор проводит пересмотр положений настоящей Политики и их актуализацию по мере необходимости, а также:

- при изменении положений законодательства РФ в области ПДн;

- в случаях выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту ПДн;

- по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите ПДн.

При внесении изменений указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция вводится в действие приказом Генерального директора Оператора. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте Оператора в сети Интернет либо иным способом.

Раздел II. Цели обработки персональных данных

Целями сбора персональных данных являются:

- 1) осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:
 - выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения, пенсионного законодательства РФ;
 - ведение текущего бухгалтерского и налогового учета, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности;
 - ведение переговоров;
 - заключение и исполнение договоров займа с клиентами-заемщиками, заключение договоров с контрагентами и исполнение заключенных договоров;
 - предоставление информации по товарам/услугам, проходящим акциям и специальным предложениям;
 - улучшение качества обслуживания;
 - выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПДн граждан, являющихся клиентами или контрагентами Оператора (далее – Субъекты персональных данных);
- 2) осуществление прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- 3) в иных законных целях.

Раздел III. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- 1). Конституция Российской Федерации;
- 2). Гражданский кодекс Российской Федерации в действующей редакции;
- 3). Трудовой кодекс Российской Федерации в действующей редакции;
- 4). Налоговый кодекс Российской Федерации в действующей редакции;
- 5). Семейный кодекс Российской Федерации в действующей редакции;
- 6). Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 7). Федеральный закон от 19 июля 2007 г. №196-ФЗ «О ломбардах»;

- 8). Федеральный закон от 01 апреля 1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- 9). Федеральный закон от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- 10). Федеральный закон от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 11). Федеральный закон от 06 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- 12). Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- 13). Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 14). Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 15). Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 16). Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- 17). Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- 18). Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 19). Приказ ФНС от 30 октября 2015 г. № ММВ-7-11/485@ «Об утверждении формы сведений о доходах физического лица, порядка заполнения и формата ее предоставления в электронной форме»;
- 20). Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

3.2. Обработка ПДн осуществляется Оператором также на основании Устава и согласно иным локальным актам Оператора ПДн, договоров, заключаемых между Оператором и субъектами ПДн, согласий на обработку ПДн (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

Раздел IV. Принципы и порядок обработки персональных данных

4.1. При обработке ПДн Оператор будет осуществлять следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

4.2. При обработке ПДн Оператор придерживается следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- ПДн не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, требующих раскрытия ПДн по запросу уполномоченных органов либо суда;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) Пдн;
- ведется сбор только тех ПДн, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

4.5. Оператор вправе поручить обработку ПДн третьим лицам с согласия субъекта ПДн, на основании заключаемого с этими лицами договора. Третьи лица, осуществляющие обработку ПДн, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты ПДн, предусмотренные действующим законодательством. Для каждого третьего лица в договоре определяется перечень действий с ПДн, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, указывается обязанность защиты ПДн.

4.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.7. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

V. Порядок обработки персональных данных и сроки их хранения

5.1. Обработка персональных данных осуществляется путем смешанной обработки ПДн без передачи и с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям и без таковой.

5.2. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются, исходя из целей обработки ПДн, в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, требованиями федеральных законов, требованиями операторов ПДн, по поручению которых Оператор осуществляет обработку ПДн, сроками исковой давности, иными целями обработки ПДн.

5.3. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены либо обезличены, если иное не предусмотрено федеральными законами. Хранение ПДн после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

5.4. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных, Оператор удаляет персональные данные субъекта ПДн и не использует их в дальнейшем.

5.5. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий: достижение целей обработки ПДн или максимальных сроков хранения — в течение 30 дней; утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн — в течение 30 дней; предоставление субъектом ПДн или его законным представителем подтверждения того, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней; невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн — в течение 10 дней; отзыв субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн — в течение 30 дней; отзыв субъектом ПДн согласия на использование ПДн — в течение 2 дней; истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПДн; ликвидация (реорганизация) Оператора.

5.6. Хранение ПДн осуществляется в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.7. В рамках реализации положений Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ возможна обработка, идентификация и трансграничная передача персональных данных.

VI. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором

6.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами.

6.2. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов,

устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам Оператора;

- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных сотрудников.

6.3. Оператор при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

VII. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

7.1. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Сведения предоставляются субъекту ПДн или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Запрос должен содержать ФИО субъекта ПДн либо его представителя, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, информацию для обратной связи с целью направления ответа на запрос, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа, в таком случае он должен быть подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Письменный запрос направляется Оператору по адресу: 117519 г. Москва, ул. Кировоградская, д. 28, к. 1.

7.3. Оператор вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность предоставления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

7.4. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

7.5. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в орган, уполномоченный по вопросам защиты прав субъектом ПДн, или в судебном порядке.

7.6. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

VIII. Особенности обработки и защиты ПДн, собираемых Оператором с использованием сети Интернет

8.1. Оператор обрабатывает и защищает ПДн, поступающие от пользователей сайта lombard01.ru, а также поступающие на адрес корпоративной почты Оператора.

8.2. Сбор ПДн осуществляется двумя способами:

8.2.1. Предоставление ПДн (включая фамилию, имя, должность, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес и др.) субъектами ПДн путем заполнения соответствующих форм на сайте и посредством направления электронных писем на корпоративные адреса почты.

8.2.2. Автоматически собираемая информация. Оператор может собирать и обрабатывать сведения, не являющиеся ПДн: 1) информацию об интересах пользователей на сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей сайта о реализуемых и предполагаемых к продаже товаров/услуг на сайте с целью предоставления актуальной информации клиентам при использовании сайта, а также обобщения и анализа информации о том, какие разделы сайта, товары, услуги пользуются наибольшим спросом у клиентов; 2) обработка и хранение поисковых запросов пользователей сайта с целью обобщения и

создания клиентской/пользовательской статистики об использовании разделов сайта. Оператор автоматически получает некоторые виды информации в процессе взаимодействия пользователей с сайтом, переписки по электронной почте и т.п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, информация в формате “cookies”, веб-отметки, а также иные приложения и инструменты.

При осуществлении пользователями либо клиентами доступа к сайту некоторая информация в формате “cookies” или в аналогичных файлах может автоматически загружаться на устройство пользователя либо клиента. Это позволяет настроить сайт в соответствии с интересами и предпочтениями пользователей/клиентов. Если пользователь сайта не хочет, чтобы файлы “cookies” были отправлены или хранились в системе Оператора, то:

- большинство Интернет-браузеров позволяет пользователям самостоятельно удалять файлы “cookies” с устройства, предотвратить их сохранение или подать сигнал перед сохранением файла “cookies”. Для того, чтобы узнать больше об этих функциях, пользователям сайта следует обратиться к инструкциям своего браузера или к справочной информации;
- пользователь вправе покинуть сайт. При продолжении использования сайта пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов “cookie” и других похожих технологий в соответствии с настоящей Политикой.

При этом файлы “cookies”, веб-отметки и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать ПДн. Пользователь сайта по своему усмотрению предоставляет свои ПДн, например, при заполнении формы на сайте, формы обратной связи, при отправке электронного письма и пр.

8.3. Оператор вправе пользоваться предоставленным ПДн в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта ПДн, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства РФ в области ПДн. Полученные данные ПДн в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей клиентов Оператора и улучшения качества обслуживания.

8.4. Пользователь сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив письменное уведомление по адресу: 117519 г. Москва, ул. Кировоградская, д. 28, к. 1.

После получения такого уведомления обработка ПДн пользователя будет прекращена, а его ПДн будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с действующим законодательством.

IX. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика является общедоступным локальным нормативным актом Оператора.

9.2. Контроль за исполнением требований настоящей Политики, а также за безопасностью и защитой ПДн, осуществляется лицами Оператора, ответственными за организацию обработки ПДн.