

Утверждено:
Генеральный директор
ООО «Ломбард на Пращской»
Гребенюк Дмитрий Анатольевич



Общие условия

договора потребительского кредита (займа), установленные в ООО «Ломбард на Пращской»

г. Москва

«25» июля 2022 года

1. Настоящие Общие условия предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее – «Условия») установлены Обществом с ограниченной ответственностью «Ломбард на Пращской», в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 19.07.2007 г. №196-ФЗ «О ломбардах».

2. Термины и определения:

Кредитор (Займодавец) – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард на Пращской», ОГРН 1027739462233, ИНН 7725105444, КПП 772601001, юридический адрес: 117519 г. Москва, ул. Кировоградская, д. 28, корп. 1, почтовый адрес: 117519, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 28, корп. 1, контактный телефон: +7 (495) 230-22-44. Сведения о Кредиторе внесены в государственный реестр ломбардов, размещенный на официальном сайте Центрального банка РФ. Учетный номер в Реестре специального учета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями: ЮЛ7701000194.

Здесь и далее термины «Ломбард», «Займодавец», «Кредитор» являются тождественными.

Заемщик (Залогодатель) - физическое лицо (Далее — «Заемщик» или «Клиент»), обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем). Здесь и далее термины «потребительский кредит», «заем» и «краткосрочный заем» являются тождественными.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) (далее - Индивидуальные условия) – индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), которые согласуются Займодавцем и Заемщиком индивидуально и отражаются в виде таблицы, форма которой установлена законодательством РФ. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Общим условиям, в редакции, действующей на дату подписания Индивидуальных условий.

3. Требования к Заемщику, необходимые для получения потребительского (кредита) займа:

Ломбард оказывает услуги физическим лицам не моложе 18 лет (а в случае, установленном статьей 27 ГК РФ, лицам не моложе 16 лет), при предъявлении ими паспорта, или иного удостоверения личности, установленного законодательством РФ.

В случаях и порядке, установленных действующим законодательством РФ о противодействии отмыванию денежных средств и финансированию терроризма, Ломбард вправе отказать заемщику в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, или приостановить эту операцию.

Ломбард не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе в проведении операции, предусмотренного п. 11 ст. 7 ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем, и финансированию терроризма», сообщает Заемщику об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции с указанием даты и причины принятия соответствующего решения. Указанное сообщение доводится до сведения Заемщика в письменной или иной форме, позволяющей зафиксировать факт информирования клиента, в том числе путём направления письма по почтовому, электронному и/или иному адресу Заемщика, известному Кредитору, и/или СМС-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Заемщиком при заключении Договора.

Обязательным условием получения займа в ломбарде является предоставление в залог имущества, принадлежащего Заемщику на праве собственности.

Примечание. Ломбард не принимает в залог:

- а) Сырье камней и полуфабрикаты, золото, платину, палладий и серебро в слитках, в самородках, шлихе, пластинах, проволоке, деталях;
- б) Сусальное золото, полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства;
- в) Драгоценные металлы в изделиях производственного, лабораторного назначения, в виде производственных отходов (стружка, опилки и т.д.);
- г) Золотые и серебряные ордена и медали (школьные, нагрудные, спортивные и т.д.);
- д) Холодное, огнестрельное оружие в оправе.

3.1. Вид потребительского кредита (займа), предоставляемый Ломбардом, - краткосрочный заем под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов, и драгоценных камней, а также под залог техники, на срок не более одного года.

3.2. Потребительский кредит (заем) выдается в рублях наличными денежными средствами или безналичным способом на банковскую карту Заемщика, по выбору Заемщика, с учетом ограничений, установленных Ломбардом.

3.3. Срок рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия решения Ломбардом относительно такого заявления: непосредственно после оценки предмета залога и устного заявления Заемщика о желании заключить договор. Письменное заявление не требуется, дополнительных документов не требуется.

4. При оказании услуг по предоставлению краткосрочного займа под залог между Ломбардом и Клиентом заключается Договор займа с оформлением залогового билета установленной формы, один экземпляр которого выдается Клиенту.

В договоре займа содержится описание и полная сумма оценки имущества, размер займа, процентная ставка по займу, срок возврата займа, а также иные положения в соответствии с Законом «О ломбардах».

Подпись Клиента в залоговом билете означает его ознакомление и согласие со всеми условиями Договора, в том числе: с суммой оценки, с суммой займа, с обязательствами Клиента, с размером и порядком определения требований Ломбарда, возникающих из обязательств Клиента (ст. 8 ФЗ «О ломбардах»), включая порядок определения процентов за пользование займом, льготным сроком, порядком реализации невостребованного имущества, с минимальной ценой реализации невостребованного имущества, с датой, начиная с которой Ломбард вправе реализовать имущество в случае его не востребования.

Оценка имущества, передаваемого в залог, производится по соглашению сторон в соответствии с ценами на имущество такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте его принятия в залог.

Оцениваемые изделия из драгоценных металлов подвергаются апробированию стандартными реактивами, если оценщик считает такое необходимым. Апробирование происходит с согласия Клиента. При отказе Клиента от апробирования - изделие в залог не принимается.

Если Клиент не согласен с оценкой имущества, выдаваемой суммой займа, иными условиями, предлагаемыми Ломбардом, договор займа не заключается.

Заемщик имеет право отказаться от получения займа в любой момент до момента получения денежных средств по договору займа.

Заемщик не обязан заключать иные договоры в связи с получением займа, кроме договора займа в Ломбарде, оформляемого залоговым билетом.

5. Сумма займа, который может быть предоставлен Клиенту под залог, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемого имущества, от срока пользования

займом, от точности выполнения Клиентом ранее заключенных договоров займа, от ожидаемой цены реализации имущества в случае его не востребования и т.п.

Если Клиент не согласен с суммой займа, предлагаемой Ломбардом, договор займа не заключается. По желанию Клиента сумма займа может быть меньше суммы, предложенной Ломбардом.

6. При сдаче нескольких изделий одинаковой пробы, схожих по описанию и виду, количество залоговых билетов определяется Ломбардом.

7. Срок пользования займом устанавливается по желанию Клиента в пределах от 1 до 35 дней (с учетом возможных пролонгаций и частичных погашений срок пользования займом не может быть более 365 дней).

Начисление процентов за пользование займом производится за период фактического его пользования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа, при этом периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) или продажи Ломбардом заложенной вещи, за исключением случая изъятия вещи в соответствии с ФЗ «О ломбардах».

Пролонгация срока пользования займом осуществляется по следующим правилам:

1. В случае оплаты Заемщиком полной суммы процентов на день пролонгации срока пользования займом в пределах срока пользования займом (в том числе в льготный срок), срок пользования займом пролонгируется на срок, равный сроку, за который Заемщик произвел полную оплату процентов. Такая пролонгация оформляется подписанием сторонами дополнительного соглашения к договору займа и новыми индивидуальными условиями.
2. В случае частичной оплаты Заемщиком суммы процентов в период льготного срока, Ломбард переносит дату направления залога в реализацию (дату окончания льготного срока) на срок, зависящий от суммы уплаченных процентов. При этом срок пользования займом не изменяется, а переносится лишь срок реализации. Заемщик уведомляется о новом сроке реализации.

Не осуществляется начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Ломбардом Заемщику за отдельную плату, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору займа, а также платежей за услуги, оказываемые Ломбардом Заемщику за отдельную плату, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного займа.

При достижении суммы начисленных процентов полуторакратного размера суммы предоставленного займа дальнейшая пролонгация договора не осуществляется, а залог, в случае непогашения суммы займа и процентов по нему, направляется на реализацию.

8. Если заем не был погашен в срок, установленный договором займа, Ломбард не вправе обратиться с взысканием на заложенное имущество в течение льготного месячного срока.

Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанном в залоговом билете.

9. Если срок (дата) выкупа или окончания льготного срока приходится на нерабочий день Ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

10. Клиент вправе в любое время до продажи заложенного имущества прекратить обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив предусмотренное договором займа и обеспеченное залогом обязательство при условии оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из обязательств Клиента по договору займа, либо произвести частичное погашение требований Ломбарда без востребования имущества. Ломбард не вправе включать в сумму своих требований к Клиенту иные требования, не возникающие из обязательств по возврату займа и уплате процентов.

11. Выкуп имущества осуществляется Клиентом самостоятельно при предъявлении им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (в соответствии с законодательством РФ), либо лицом, имеющим нотариальную (или приравненную к ней по законодательству РФ)

доверенность Клиента, на совершение действий по выкупу имущества, также при предъявлении документа, удостоверяющего личность этого лица. Выдача имущества осуществляется по залоговому билету Клиента после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из договора займа.

12. В случае утраты залогового билета Клиенту выдается дубликат залогового билета.

13. Имущество Клиента страхуется Ломбардом за свой счет на сумму его оценочной стоимости.

14. Заем предоставляется на личные нужды. От Заемщика не требуется предоставлять подтверждающую информацию о целевом использовании потребительского кредита.

15. Заем предоставляется путем выдачи наличных денежных средств или путем перечисления денежных средств на банковскую карту, указанную Заемщиком.

16. Конкретные процентные ставки по каждому займу указываются в залоговом билете в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

17. Иные платежи Заемщика (кроме процентов) по договору займа не предусмотрены.

18. Клиент оплачивает услуги Ломбарда: проценты по займу по ценам (тарифам), устанавливаемым Ломбардом, которые указываются в залоговом билете.

19. Во всех случаях расчет оплаты осуществляется по ценам (тарифам), действовавшим на дату заключения договора.

Диапазон значений полной стоимости предоставляемого займа (ПСК) по предоставляемому ломбардом виду займа указывается в залоговом билете в индивидуальных условиях на дату получения займа. В любом случае ломбард не вправе применять к Заемщику ПСК, превышающий размеры, установленные законодательством РФ. В случае, если на момент выдачи займа установлен размер ПСК, отличающийся от указанного в настоящих условиях, применению подлежит ПСК, установленная законодательством РФ.

Процентные ставки применяются в соответствии с Тарифами, установленным на день получения займа.

Заем с процентами возвращается путем внесения наличных денежных средств в кассу ломбарда (по месту получения займа). Указанный способ является бесплатным.

Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика в рублях: увеличение расходов в виде процентов за пользование займом возможно только в случае, если период фактического пользования займом превышает период, установленный заемщиком и указанный в договоре займа.

20. Оплата процентов в зависимости от условий выбранного Тарифа возможна, в том числе, через личный кабинет Заемщика на сайте www.lombard01.ru в безналичной форме, а также через платежные терминалы, оказывающие услуги по приему платежей по погашению процентов по займу. Со стороны Ломбарда данный способ погашения процентов является бесплатным. Возможно взимание комиссий со стороны банка-эмитента, обслуживающего Заемщика.

В целях снижения долговой нагрузки на Заемщика Ломбард вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку по договору займа. Критерии, по которым происходит уменьшение процентной ставки, сумма (процент, на которые уменьшается процентная ставка) уменьшения, категории и конкретный перечень Заемщиков, которым уменьшается процентная ставка, определяются Ломбардом самостоятельно.

21. Просрочкой считается пользование займом сверх указанного в залоговом билете (индивидуальных условиях) срока.

22. В любой момент нахождения заложенного имущества в Ломбарде (т.е. до момента реализации не востребовавшего залога), Клиент в рабочий день Ломбарда имеет право частично погасить задолженность перед Ломбардом.

23. Погашение и/или частичное погашение займа осуществляется Клиентом самостоятельно при предъявлении им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (в соответствии с законодательством РФ), либо лицом, имеющим нотариальную (или приравненную к ней по законодательству РФ) доверенность Клиента, на совершение действий по частичному погашению займа, также при предъявлении документа, удостоверяющего личность этого лица.

24. В случае неудовлетворения требований Ломбарда, по истечении льготного срока (с даты, указанной в договоре), имущество считается не востребовавшимся, а Ломбард вправе обратиться взыскание на не востребовавшее имущество. Обращение взыскания осуществляется путем реализации имущества без дополнительного оповещения (уведомления) Клиента путем его продажи в соответствии с законодательством РФ. Порядок реализации устанавливается соответствующими правилами ломбарда.

Примечание: После реализации имущество не подлежит возврату Клиенту. Информация о покупателе не востребовавшегося имущества Клиенту не представляется.

25. Имущество с указанной в залоговом билете оценкой, превышающей 300000 рублей, реализуется только путем продажи с открытых торгов, при этом начальная продажная цена имущества (минимальная цена реализации) имущества устанавливается равной сумме оценки, указанной в залоговом билете.

26. Открытые торги по продаже не востребовавшейся вещи проводятся в форме открытого аукциона в порядке, установленном статьями 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации, и при этом начальной ценой не востребовавшейся вещи является сумма ее оценки, указанная в залоговом билете или сохранной квитанции. В случае объявления торгов несостоявшимися ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену вещи, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

27. После реализации не востребовавшегося имущества Ломбард из суммы, полученной при реализации, удовлетворяет свои требования к Клиенту, последовательно начисляя и взыскивая (удерживая) следующие суммы, в пределах требований, возникающих из обязательств клиента (статьи 8, 13 ФЗ «О Ломбардах»):

- а) плату за пользование займом (проценты по займу) за период с даты залога до даты возврата займа или даты реализации залога;
- б) сумму выданного займа;
- в) другие обязательства, если они предусмотрены договором займа, в соответствии с законодательством РФ.

28. После продажи не востребовавшегося имущества требования Ломбарда к Клиенту погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации не востребовавшегося имущества, недостаточна для их полного удовлетворения.

29. Клиент вправе после реализации имущества получить от Ломбарда разницу между вырученной при реализации суммой или суммой оценки имущества (большей из этих величин) и суммой требований Ломбарда, а также расчет суммы этой разницы.

Указанная разница, не востребовавшая Клиентом в течение трех лет, обращается в доход Ломбарда (ст. 13 ФЗ «О Ломбардах»).

30. Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение имущества, принятого от Клиента, в пределах оценки имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие действия непреодолимой силы, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

31. Ломбард обязуется за свой счет страховать имущество в полной сумме его оценки, указанной в залоговом билете. Клиент поручает Ломбарду при наступлении страхового случая получить от Страховщика страховое возмещение и выплатить его Клиенту за минусом суммы

требований Ломбарда на дату страхового случая, определенной в соответствии с условиями договора займа и законодательством РФ.

32. Размер ущерба в случае повреждения имущества определяется по согласованию с Клиентом, если законодательством РФ не предусмотрено иное.

33. Уступка Ломбардом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского (кредита) займа осуществляется с согласия Клиента.

34. Взаимоотношения Клиента и Ломбарда, не урегулированные настоящими условиями и/или договором потребительского кредита (займа) решаются в соответствии с законодательством РФ с учетом пожеланий Клиента.

35. Подсудность споров по искам Ломбарда к Заемщику определяется в соответствии с законодательством РФ.

36. В случае противоречия настоящих условий условиям договора потребительского кредита (займа) приоритет имеют положения договора потребительского кредита (займа).

37. Способ обмена информацией между Ломбардом и Заемщиком устанавливается в Залоговом билете.

38. В отдельных конкретных случаях к Клиенту может применяться индивидуальный подход, отличный от настоящих условий, но не противоречащий законодательству РФ и интересам Клиента. Решение о таком индивидуальном подходе принимается руководством Ломбарда по согласованию с Клиентом.